



# Newsletter

VOLUME 2/2019

Human Resource Management Bureau

## สารจากผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

สวัสดีค่ะ

พบกับ HR Newsletter อีกครั้งนะคะ สำหรับฉบับนี้เป็น ฉบับที่ 2 หรือ HR Newsletter Volume 2/2019 ซึ่งมีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการเผยแพร่ผลงานด้าน HR และการดำเนินการโครงการต่างๆ ได้แก่ การปรับปรุงชื่อส่วนราชการ และการจัดตั้งส่วนราชการขึ้นใหม่ ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2562 โครงการประกวดแนวคิดเพื่อพัฒนาการให้บริการศุลกากรด้วยใจ (Customs Service Mind Model) และโครงการต่างๆ ภายใต้งานคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม



การปรับปรุงชื่อส่วนราชการและการจัดตั้งส่วนราชการขึ้นใหม่ ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2562 สามารถแบ่งได้เป็น 3 กรณี ดังนี้ กรณีที่ 1 ปรับปรุงชื่อส่วนราชการจาก “สำนัก” เป็น “กอง” จำนวน 7 หน่วยงาน กรณีที่ 2 เปลี่ยนแนวทางการเรียกชื่อ จำนวน 3 หน่วยงาน และ กรณีที่ 3 ส่วนราชการที่ได้รับการจัดตั้งใหม่ จำนวน 2 หน่วยงาน

สำหรับโครงการประกวดแนวคิดเพื่อพัฒนาการให้บริการศุลกากรด้วยใจ (Customs Service Mind Model 2019) เป็นโครงการส่งเสริมและสนับสนุนให้กรมศุลกากรพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรให้มีคุณภาพในการบริการประชาชน โดยแบ่งรางวัลเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ในระดับกอง สำนักงาน กลุ่ม ศูนย์ กลุ่มที่ 2 ในระดับด่านศุลกากร และรางวัลในแต่ละกลุ่ม ประกอบด้วย ระดับดีเด่น ระดับดีมาก และระดับดี โดยให้หน่วยงานในสังกัดกรมศุลกากรส่งผลงานเข้าประกวดฯ มาถึง กบท. **ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2562**

นอกจากนี้การดำเนินงานด้านคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ได้มีการประชุมคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2562 และจัดให้มีโครงการเพื่อพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร โดยมีผู้เข้าร่วมฯ จำนวน 46 ราย โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ ประจำเดือนพฤษภาคมและมิถุนายน 2562 และพิธีการอุปสมบทตามโครงการอุปสมบทหมู่ เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนากกรมศุลกากร ครบรอบ 145 ปี เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ณ วัดเครือวัลย์วรวิหาร

เช่นเคยค่ะ ท่านใดสนใจหรือมีบทความดีๆ ที่จะเผยแพร่ในสื่อต่างๆ หรืออยากจะให้ กบท. นำเสนอองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถประสานกับ กบท. ได้

นางนันท์ฐิตา ศิริคุปต์

ผอ.กบท.



แบบประเมินความคิดเห็น  
(HR Newsletter)

บรรณาธิการบริหาร

นางนันท์ฐิตา ศิริคุปต์

กองบรรณาธิการ

คณะทำงานประชาสัมพันธ์กองบริหารทรัพยากรบุคคล

# การปรับปรุงชื่อส่วนราชการและการจัดตั้งส่วนราชการขึ้นใหม่ ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่คณะรัฐมนตรีรับทราบกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังลงนาม เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๖ ตอนที่ ๕๗ ก เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ส่งผลดังนี้

## ชื่อส่วนราชการที่ให้คงไว้เดิม

ชื่อส่วนราชการที่ขึ้นต้นด้วย “กลุ่ม” “สำนักงาน”  
และ “ด่านศุลกากร”

### “กลุ่ม”

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กลุ่มตรวจสอบภายใน  
กลุ่มที่ปรึกษาการศุลกากรในต่างประเทศ

### “สำนักงาน”

สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ  
สำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ  
สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบ้ง  
สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง  
สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ  
สำนักงานศุลกากรตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ  
สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑ - ๔

### “ด่านศุลกากร”

ด่านศุลกากรทั้ง ๔๘ แห่ง

## ชื่อส่วนราชการที่ปรับปรุง

### “กอง”

ปรับปรุงชื่อส่วนราชการจาก “สำนัก” เป็น “กอง” ได้แก่

กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กองกฎหมาย  
กองพิทักษ์ตราศุลกากร  
กองมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร  
กองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร  
กองตรวจสอบอากร  
กองสืบสวนและปราบปราม

### เปลี่ยนแนวทางการเรียกชื่อ

- สำนักบริหารกลาง → สำนักงานเลขานุการกรม
- สำนักแผนและการต่างประเทศ → กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร → ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(มติ ก.พ.ร. ประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๕ วันที่ ๒๔ ก.ย. ๒๕๕๕)

## ส่วนราชการที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นใหม่

จำนวน ๒ หน่วยงาน ได้แก่

- สำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานดอนเมือง
- กองบริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์



# CUSTOMS SERVICE MIND

โครงการการให้บริการศุลกากรด้วยใจ

2019 - 2021

ด้วย สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน ซึ่งกรมศุลกากรได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร จึงมีโครงการการให้บริการศุลกากรด้วยใจ (Customs Service Mind) เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการที่ดี และสร้างความประทับใจในการบริการอย่างต่อเนื่อง

แผนการดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2564

▶ จัดทำคู่มือและเทคนิคการให้บริการด้วยใจของกรมศุลกากร (Customs Service Mind)

▶ แบบสำรวจก่อนดำเนินการเสริมสร้างการให้บริการด้วยใจ (Pre-Test Survey)

▶ เครื่องมือประเมินสมรรถนะการให้บริการด้วยใจของเจ้าหน้าที่ (Check List of Service Mind)

▶ ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ และจัดทำแผนผังการให้บริการ (Work Flow)

▶ ปรับปรุงและเตรียมสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ

▶ โครงการประกวดแนวคิดเพื่อพัฒนาการให้บริการศุลกากรด้วยใจ (Customs Service Mind Model)

▶ แบบสำรวจหลังดำเนินการเสริมสร้างการให้บริการด้วยใจ (Post-Test Survey)



Service Mind  
การบริการด้วยใจ



พร้อมให้คำปรึกษาและ  
ยินดีให้บริการครับ/ค่ะ







# โครงการประกวด

## แนวคิดเพื่อพัฒนาการให้บริการศุลกากรด้วยใจ

### Customs Service Mind Model

# 2019

### คุณสมบัติของผู้เข้าประกวด

เป็นหน่วยงานในสังกัดกรมศุลกากรในระดับ กอง สำนักงาน กลุ่ม ศูนย์ หรือด่านศุลกากร

## ขอเชิญเข้าร่วมประกวด Customs Service Mind Model

# ชิงเงินรางวัล พร้อมประกาศนียบัตร

### ระยะเวลาดำเนินการ

### ระหว่างเดือนมิถุนายน - กันยายน 2562

หมดเขตรับสมัคร  
วันที่ 15 ก.ค. 2562

หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลให้คะแนน รวม 100 คะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
1) เป็นแนวคิดที่หน่วยงานทำขึ้นเพื่อพัฒนาการให้บริการศุลกากรด้วยใจ โดยสามารถนำไปใช้ได้จริงและสร้างความประทับใจให้ผู้รับบริการ	40 คะแนน
2) มีเครื่องมือหรือวิธีการหรือแนวทางในการพัฒนาการให้บริการศุลกากรด้วยใจ	30 คะแนน
3) เป็นแนวคิดที่สร้างความคุ้มค่าด้านประสิทธิภาพในเรื่องของเวลาและค่าใช้จ่าย รวมทั้งสร้างความคุ้มค่าด้านประสิทธิภาพ สามารถขยายผลและมีการเปลี่ยนแปลงในวงกว้าง หรือสามารถพัฒนาต่อยอดการให้บริการที่ประทับใจได้มากยิ่งขึ้น	30 คะแนน
รวม	100 คะแนน

รางวัลแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ในระดับกอง สำนักงาน กลุ่ม ศูนย์

กลุ่มที่ 2 ในระดับด่านศุลกากร

โดยรางวัลในแต่ละกลุ่มมีดังนี้

ระดับดีเด่น (1 รางวัล)	ระดับดีมาก (1 รางวัล)	ระดับดี (1 รางวัล)
เงินรางวัลมูลค่า 20,000 บาท	เงินรางวัลมูลค่า 15,000 บาท	เงินรางวัลมูลค่า 10,000 บาท
พร้อมประกาศนียบัตร	พร้อมประกาศนียบัตร	พร้อมประกาศนียบัตร



ติดต่อ ธิตีมา สมโภชน์ 20-6225 หรือ วิภาพร สิงห์บุตร 20-5993

# การประชุมคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร



กรมศุลกากร

ศาสตราจารย์พิเศษ วิชา มหาคุณ ประธานกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร ครั้งที่ ๓/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ น. ณ ห้องประชุมคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมศุลกากร โดยมีนายกฤษฎา จีนะวิจารณ์ อธิบดีกรมศุลกากร พร้อมคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากรเข้าร่วมประชุม





# โครงการ “ปฏิบัติธรรมเพื่อพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม”



กรมศุลกากร

โครงการ “ปฏิบัติธรรมเพื่อพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร” ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ วัดป่าสุคะโต อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๔๖ ราย เพื่อให้ผู้เข้ารับการปฏิบัติธรรมมีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาได้ร่วมปฏิบัติธรรมและรู้วิธีการปฏิบัติสมถกรรมฐาน วิปัสสนากรรมฐาน สามารถนำไปปฏิบัติในชีวิตประจำวันได้ด้วยตนเองและสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข มีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกพร้อมที่จะปฏิบัติงานเพื่อประชาชนและประเทศชาติ





# โครงการ “เข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ”



กรมส่งเสริมการศาสนา

โครงการ “เข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ” ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

๑. วัดเทพนารี เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

เมื่อวันจันทร์ ที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒

๒. วัดวัดกุนนทีรุทราราม เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

เมื่อวันอังคาร ที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒





# โครงการ “อุปสมบทหมู่ เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนา กรมศุลกากร” ครบรอบ ๑๔๕ ปี

นายบุญเทียม โชควัฒน รองอธิบดีกรมศุลกากร เป็นประธานในพิธีการอุปสมบทโครงการ “อุปสมบทหมู่ เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนากรมศุลกากร ครบรอบ ๑๔๕ ปี” จำนวน ๖ รูป เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ ณ วัดเครือวัลย์วรวิหาร โดยมีนางนันทฐิตา ศิริคุปต์ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล พร้อมข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างกรมศุลกากรและญาติมิตรร่วมพิธีอย่างเนืองแน่น

